



Solymári Polgármesteri Hivatal

2083 Solymár, József Attila utca 1.
Web: www.solymar.hu

Telefon: (26) 560-600
Fax: (26) 560-606

Tisztelt Solymári Lakosok!

Tisztelt Ügyfeleink!

Hazánkat is elérő új koronavírus terjedése miatt **2020. március 11-én 15:00 órától veszélyhelyzet** lépett életbe. Solymár Nagyközség Önkormányzatának és a Solymári Polgármesteri Hivatalnak kiemelt felelőssége, hogy haladéktalanul meghozza azokat a döntéseket és bevezesse azokat intézkedéseket, mely a vírus terjedésének megelőzését szolgálják, mindezt a lakosság biztonsága érdekében.

Elsőként kérünk minden lakost, hogy **kövesse figyelemmel és tartsa be** a Nemzeti Népegészségügyi Központ által kiadott eljárásrendet és a Központi Operatív Törzs iránymutatásait.

www.nnk.gov.hu/index.php/lakossagi-tajekoztatok/koronavirus

www.koronavirus.gov.hu

Kérjük, hogy akinél a következő tünetek jelentkeznek: láz, köhögés, mellkasi fájdalom, légszomj, **telefonon értesítse háziorvosát**, és hívja a Nemzeti Népegészségügyi Központ + 36-80-277-455 vagy a +36-80-277-456 zöldszámait.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy bár a betegség 80%-ban enyhe tünetekkel lezajlik, **azonban az idős és/vagy egyéb krónikus betegségben szenvedő embereknél súlyos formában jelentkezhet**. Speciális kezelés, védőoltás egyelőre nem áll rendelkezésre.

Tájékoztatásul közöljük, hogy a személyi higiéniére fokozottan kell figyelni, kiváltképpen a gyakori szappanos **kézmosásra**; az egyszer használatos papír **zsebkendő használatra** köhögéskor, tüsszentéskor, orrfolyáskor; a **kézfogással és puszival** történő köszönés **mellőzésére**; a **szellőztetés** fontosságára.

RENDKÍVÜLI INTÉZKEDÉSEK AZ EGYES INTÉZMÉNYEKBEN

A jelen helyzettel összhangban a polgármesteri hivatalban rendkívüli ügyfélfogadási és ügyfélszolgálati rend került bevezetésre, azaz az elektronikusan intézhető ügyek esetében a **személyes ügyintézés és személyes ügyfélfogadás szünetel** a Solymári Polgármesteri Hivatalban.

Kérjük, hogy **2020. március 12-től** határozatlan ideig ügyintézés, tájékoztatáskérés céljából az alábbi elérhetőségek egyikén keresse meg hivatalunkat:

e-mailen: info@solymar.hu;

elektronikus önkormányzati ügyintézés portálon: <http://solymar.hu/e-ugyintezes>

vagy

telefonon: 06 26/560-600

Papír alapú dokumentumok a hivatal ajtaja előtt elhelyezett **citromsárga postaládába** lehet betenni, melyet óránként ürítünk.

A halasztást nem tűrő, kizárólag személyesen intézhető ügykörök esetében is előzetes telefonon történő egyeztetés szükséges!

Ezen ügyek különösen:

- Anyakönyvi ügyintézés;
- Hagyatéki ügyintézés.

Felhívjuk figyelmüket, hogy házasságkötésre a Solymári Polgármesteri Hivatalnak új időpontokat nem áll módjában kiadni a korlátozás ideje alatt.

Solymár Nagyközség Önkormányzatának intézményei a hatályos járványügyi előírások figyelembe vételével és megfelelő korlátozások mellett működnek.

A bölcsődék, óvodák esetén a kéztörölő textíliák helyett eldobható papírtörölköket használnak, illetve az intézmények a saját textíliáikat folyamatosan fertőtlenítő mosással tisztítják. A gyermekek, szülők által elérhető helyeket, kilincseket óránként fertőtlenítik, a szülők, gyermekek számára az intézménybe belépéskor fertőtlenítő kézmosási lehetőséget biztosítanak. A játékokat naponta fertőtlenítik. Az óvodai, bölcsődei közös fogmosásokat elhagyják és az egyes csoportszobákban a kézfertőtlenítőt biztosítanak.

Az Ezüstkör Szociális Gondozó Központ, valamint az Apáczai Csere János Művelődési Ház a hatályos járványügyi előírások figyelembe vételével mindent elkövet annak érdekében a koronavírus-járvány kiterjedését megakadályozza az érintett intézmény feladatellátása során. Ennek keretében a rendezvényeket, közösségi programokat korlátozzák és mindenek előtt az idősek védelme érdekében az Ezüstkör Szociális Gondozó Központ esetében (a házi segítségnyújtás keretében ellátottak érdekében) a személyes ügyintézés szünetel, illetve halasztást nem tűrő esetekben előzetes egyeztetés alapján az intézmény mérlegelése mellett a járványügyi előírások betartása mellett lehetséges.

Részletes információkról az egyes intézményeknél érdeklődjenek.

Kérjük, hogy a fentiek betartására a lehető legszélesebb körben hívják fel a figyelmet!

Fel kell készülnünk a mindennapi életvitelünkben is kényszerűen bekövetkező változásokra. **Az Önkormányzat számára Solymár lakosainak és azok családtagjainak egészsége a legfőbb szempont!**

Kérjük az veszélyhelyzet időtartama alatt is településünk lakóinak megértését és fokozott együttműködését!

Solymár, 2020. március 12.

Solymári Polgármesteri Hivatal