



Ezüstkor Szociális Gondozó Központ  
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2083 Solymár, Templom tér 8/b.  
Tel.: 26-361-930, 30-474-38-02  
E-mail: ezustkor1@gmail.com

---

## EZÜSTKOR SZOCIÁLIS GONDOZÓ KÖZPONT 2024. ÉVI ELSZÁMOLÁS

### 1. Feladatellátás általános értékelése

A 2024. év során az Intézményben nagyobb személyi változások nem történtek, a betervezett, ütemezett programok és rendezvények lebonyolítása a tervezett módon zajlott. Az Intézmény feladata összetett, a szociális ellátásaink magukba foglalják a segítő szakmák eszköztárást, gondozási-ápolási feladatokat és indokolt esetben hatósági intézkedésekben való közreműködést. Négy kötelező alapszolgáltatást biztosítunk a solymári lakosok részére: időskorúak nappali ellátását klub foglalkozás formájában, házi segítségnyújtást, szociális étkeztetést valamint család-és gyermekjóléti szolgáltatásokat.

A központban az alapszolgáltatásokat 9 főállású munkatárssal biztosítjuk és a munkánkat 4 fő, önként vállalt szakmai feladatokat ellátó szakember támogatja.

Az Ezüstkor Szociális Gondozó Központ 2024. év folyamán összességében közel 300 solymári lakos részére nyújtott folyamatos alapszolgáltatást. Szolgáltatási elemek közül leggyakrabban az egyéni és csoportos tanácsadást, mentálhigiénés támogatást, közösség szervezést, konfliktuskezelést és ügyintézésben való segítségnyújtást használtuk munkánk során.

A család- és gyermekjóléti szolgálatunk koordinálja a helyi észlelő- és jelzőrendszert, melynek célja, hogy a jelzőrendszeri tagok felénk jelezhetik, ha veszélyeztetett gyerekekről, családról vagy segítségre szoruló felnőttéről van tudomásunk. Intézményünk a jelzőrendszeri kapcsolatokon túl is szoros kapcsolatban áll mindazon intézményekkel és szolgáltatókkal, akikkel munkánk során szakmai kapcsolatba kerülünk.

### 2. Költségvetési bevételek teljesülése

Az Ezüstkor Szociális Gondozó Központ csekély bevételei a szolgáltatásokért járó állami normatívából tevődnek össze. Az önkormányzati finanszírozásnak 1990-ben bekövetkezett

reformja óta a szociális feladatok állami támogatása alapvetően normatív módon valósul meg. A szociális és a gyermekjóléti normatívának is közös jellemzője, hogy csak hozzájárulást biztosít a feladatellátáshoz, de nem fedezi annak költségigényét.

A négy alapszolgáltatás közül ingyenesen vehető igénybe a család-és gyermekjólét, valamint Solymár Nagyközség Önkormányzata Képviselő Testületének határozata alapján az időskorúak nappali ellátása – Idősek Klubja szolgáltatásunk.

A szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás térítésköteles ellátások, melyek esetében az igénylő jövedelme és az ellátás mérőszáma (étkeztetésnél adagszám, házi segítségnyújtásnál a gondozási órák száma) alapján történik a személyi térítési díj kiszámolása.

## 2.1. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés nyújtása Solymáron vásárolt szolgáltatással biztosított, az élelmiszerbiztonsági jogszabályi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiszerelésben történik. Az étkeztetés elvitellel és házhoz szállítással történik mikrohullámú sütőben is melegíthető, egyszer használatos műanyag dobozban.

A szociális étkeztetés térítési díj ellenében vehető igénybe, a díj megállapítása során a valós bekerülési költség és az állami támogatás különbözete az irányadó, de a havi díjfizetés nem érheti el az igénybe vevő havi jövedelmének 30%-át.

A normatív jellegű finanszírozás, az éves költségvetési törvény étkeztetett létszámra ad támogatást, ami előre nem kiszámítható és év közben is folyamatosan változik, emiatt az előirányzatot év közben általában módosítani szükséges.

	eredeti előirányzat	módosított előirányzat	tényleges
szociális étkeztetés	6.434.385.-	4.934.385.-	3.886.963.-

A napi étkeztetésre számított támogatás messze elmarad a napi egy meleg étel előállításának költségétől. **2024-ben az étkeztetés szolgáltatás tervezett teljes önköltsége 10.730.239.- ft volt. A normatívát 18 főre tervezve igényeltük, 251 munkanappal számolva, ez összesen 1.432.980.- ft bevételi összeget jelentett.** (Egy főre 79.610.- ft éves normatíva jár.)

Az önköltség és a normatíva különbözete adja ki azt az összeget, melyből minden évben kiszámoljuk az intézményi térítési díjat; **2024-ben ez 2.060.- ft/ fő/ adag volt.**

**A személyi gondozás** esetében a finanszírozás és a gondozói létszámnorma **alapja** az ellátotti létszám, ez azonban nem a valós gondozott személyek számát jelenti, hanem egy, a **gondozási igény szerint számított „virtuális” ellátotti létszámot**. Az ellátotti szám számítása során 21 óra számít 1 fő ellátottnak, így az összesített teljesített gondozási órákat 21-gyel osztva kapjuk meg azt a számot, amire normatívát igényelhetünk.

**Az alapszolgáltatást jelenleg három főállású gondozónő nyújtja, átlagosan naponta 6-8 gondozottat látnak el, összesen átlagosan 16-18 önellátásra képtelen beteget, de a fenti számítások alapján mindössze évente 8-9 gondozott után tudunk normatívát igényelni.**

- Ez nem a valós gondozási óraszámot és létszámot tükrözi, hiszen a jobb állapotú ellátottakhoz eleinte elég hetente pár alkalommal kimenni, ellenben a folyamatos ápolásra szorulóknak esetén akkor is csak egy gondozási órát lehet elszámolni, ha a gondozók naponta több alkalommal kimennek, sok esetben munkaszüneti napokon is.
- A szolgáltatás költségeinek tervezését tovább nehezíti, hogy a gondozottjaink állapotuk változásának függvényében változó mértékben igényelnek segítséget, ezért csak közelítőleg lehet megbecsülni az éves költségvetésként.
- Az intézményünk által ellátható gondozottak számát az illetékes kormányhivatal a lakosságszám arányában 36 főben maximálta, de ez nem a fent említett számított gondozotti szám, hanem a megállapodási szerződés alapján ellátottak valódi létszámának a maximuma.
- Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakeretét a törvény 147 órában maximálja, ennél többet a gondozók fizikailag egyszerűen nem is bírnanak és emellett a munkájukat órára lebontva, részletesen is dokumentálniuk kell.

**2024-ben a házi segítségnyújtás önköltsége 19.762.474.- forintra lett tervezve, amibe 6 fő normatív (vagyis számított) szociális gondozás és 2 fő szociális segítség ellátotti létszám mellett a feladatot ellátó szakképzett kollégák bére is beleszámít.**

A szociális gondozás esetén **az éves normatíva ellátottanként 537.000.- forint**, ez 6 főre számítva **3.222.000.- forint**. A két fő szociális segítség éves szinten mindössze 50.000.- forint állami hozzájárulást jelentett.

Az önköltség és a normatíva különbségéből (16.490.474.- ft) számoljuk ki a házi segítségnyújtás intézményi térítési díját, munkaóránként megadva: **2024-ben az intézményi térítési díj 2.735.- ft/ óra volt**. A személyi térítési díj kiszámításának az alapja itt is a szociális

- Az 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szerint a családsegítők szakmai létszáma **4.000 fő lakosságszámra vetítve**, vagy – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra **1 fő családsegítő**. **Solymár lakosságszámát figyelembe véve ez 3 fő teljes állású családsegítő szükségletet jelent - jelenleg a szolgálat ezzel a létszámmal működik.**
- A **költségvetési törvény** ezzel szemben a normatíva számítási képletben a finanszírozás alapját **5.000 fő/ 1 fő családsegítőben** határozza meg, ez Solymár vonatkozásában **2,3 fő szakembert jelentene.**

2024-ben a család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítására **15.279.130.- ft normatívát kapott Solymár**, ami messze elmarad a tényleges belekerülés összegétől. A költségeinket tovább növeli, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat kell nyújtania.

Az Ezüstkör Szociális Gondozó Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a fenntartó által finanszírozott önként vállalt feladatként mentálhigiénés /pszichológiai tanácsadást, mozgásfejlesztést és egészségmegőrző – aktivizáló tornafoglalkozásokat, konduktív pedagógiai és gyógypedagógiai felmérést és szükség esetén egyéni fejlesztést biztosít a szolgálat ügyfeleinek. Ezekre a rendkívül fontos és más formában nehezen elérhető szolgáltatásokra semmilyen állami támogatás nem jár.

2024-ben együttműködési megállapodást kötve **65 család, 150 tagjával végeztek segítő munkát** a családgondozóink. Megállapodás nélkül, amikor néhány konzultáció elegendő a probléma megoldásához 27 család, 33 tagjával került kapcsolatba a szolgálat.

Jellemző, gyakori problémák, amikkel találkozunk

- gyermeknevelési, a szülői szerepek betöltésével, megélésével kapcsolatos zavarok, problémák,
- tanulási zavarok, SNI-s gyermek nevelése, közoktatási intézménybe való beilleszkedése,



- szülők vagy a család életvitele, családon belüli konfliktusok,
- fiataalkorúak szenvedélybetegsége,
- pszichés problémák (szorongás, önértékelési deficit, indulatkezelés),
- pszichiátriai ellátást igénylő állapotok.

**2024-ben 38 gyermeket vettünk újonnan alapellátási nyilvántartásba.** 23 esetben a szülők kerestek meg minket és kértek segítséget, 15 esetben pedig az észlelő- és jelzőrendszer jelzése okán mi vettük fel a kapcsolatot a családdal.

Szolgálatunk 2024-ben is **egyéni és csoportos, készségfejlesztő foglalkozásokat** szervezett:

- Zenebölcsi foglalkozás totyogóknak,
- Baba-mama klub csecsemőknek,
- Kamasz Klub olyan 12-16 éves fiataloknak, akiknek a családjával alapellátás keretében kapcsolatban álltunk,
- Kognitív viselkedésterápiás szemléletű testsúly- csökkentés fókuszú csoport,
- Egészségmegőrző – aktivizáló torna nyugdíjasoknak.

Foglalkozás megnevezése	Résztvevők száma	Alkalmak száma
Klub	14	34
Tematikus csoport	18	60
Korrepetálás	4	83
Szünidei napközbeni foglalkozás	16	5

Sajnos a költségvetés nagyon jelentős mértékben alulfinanszírozza ezeket a szolgáltatásokat, ami a települések számára komoly költségvetési terhet jelenthet. Ez azért is gond, mert a család- és gyermekjóléti szolgálatok képezik a szociális ellátórendszer első védvonalát, működtetik a szociális és gyermekvédelmi jelzőrendszert, s általában véve egy rendkívül sokoldalú segítségnyújtás platformjai (lehetnének).

Solymár, 2025. május 19.



Vereska Zsuzsanna  
intézményvezető